

## 札幌コンサートホールキタラ託児室

### 新型コロナウイルス感染予防ガイドライン（お客様向け）

2021年6月29日作成  
株式会社札幌シッターサービス  
代表取締役 奥山 真治郎

#### <託児室予約時確認事項について>

- ・ご利用のお子様やご家族の体調を確認いたします。
  - ・利用前日または当日に下記の状態にある場合は、利用中止になります。
- ① 体温 37.5℃以上
  - ② 感冒様症状（咳など）
  - ③ PCR 陽性歴がある場合、陰性確認後 2 週間以内
  - ④ 濃厚接触者としての自宅待機中
  - ⑤ 家族が濃厚接触者として自宅待機中

#### 上記の状態にある場合に加え、

- ・お子様や保護者や同居家族に 38.5℃以上の発熱があった場合は発熱した日から 2 週間ご利用をお断りします。
- ・予約時は、基本のお客様情報に加え、公演中の連絡先として、札幌コンサートホールキタラを利用される保護者以外の緊急連絡先（祖父や祖母、叔父、叔母など連絡がつきやすい親戚など）を最低 1 か所以上確認いたします。

#### <当日のお子様の体調確認について>

- ・託児開始時にお子様の体温を確認し、お子様が 37.5℃以上の熱や呼吸器症状（特に咳が継続するなど）がある場合はご利用をお断りします。
- ・消毒前にお子様のアルコールアレルギーなどはシッターに事前にお伝えください。
- ・2 歳以下のお子様にはマスクの着用は求めませんが、保護者の方の意向に沿います。
- ・3 歳以上のお子様にはマスクの着用を願いますが、保護者の方の意向に沿います。  
ただし、3 歳以上のお子様でも極度にマスクを嫌がる場合は、マスクに触れることが感染のリスクを高めるため、無理に着用はさせません。
- ・衣類は室温や換気状況に合わせて、着脱を促します。
- ・水分補給のための水筒等を持参してください。

#### <託児室について>

- ・託児中に適時、ドアノブや手すりなどよく触るところを消毒し、室内は換気装置による換気に加え、空気清浄機稼働させます。
- ・託児室内のおもちゃは消毒液で消毒しやすいもののみに関し設置し、随時消毒します。
- ・室内の手すり、ドアノブ、壁面や床等は抗ウイルスコーティングを施工しております。
- ・お子様や保護者の方がマスクを使用のため希望する際は、マスクを無料で提供いたします。

#### <シッターについて>

- (1) 出勤当日に検温し、37.5℃以上の熱や呼吸器症状等があるシッターは勤務しません。
- (2) 38.5℃以上の発熱があったシッターは 2 週間勤務しません。
- (3) 託児現場に到着したら、手洗いと手指消毒を徹底します。
- (4) 託児現場に入る前に新しいマスクを着用します。
- (5) 当社シッターは、新型コロナウイルス感染の疑いがあったり、濃厚接触者となるなど、PCR 検査や抗原検査、抗体検査などの検査を受けることとなったこと、また、その結果を会社に報告するよう義務付けられています。

#### <ご利用人数と飲食について>

- (1) 3 密（密集、密接、密閉）を避けるため、お子様の定員を最大で 6 名とし、空間を広く使用します。シッターのお子様への遊びなど対応も向かい合わせではなく、隣に座り、対応いたします。
- (2) 持参された食品を飲食する場合は、向かい合わせにせず、シッターが隣で介助します。