



## Kitara チケットセンター チケット販売委託のご案内

Kitara チケットセンターでは、札幌コンサートホール以外で開催されるクラシック音楽公演※のチケット販売委託を承ります。当ホール以外で開催される公演のチケットは、インターネット販売のみとさせていただきます。

また、ご委託いただいたチケットの発売日や公演情報を、当ホール友の会「KitaraClub」（会員約4,500名）の会員向けダイレクトメール（DM）に掲載することが可能です。販売委託に関する手続きや手数料等の詳細については以下のとおりです。

なお、当ホールで開催される公演のチケット販売委託につきましては、「チケット販売委託のご案内（Kitara で開催される公演）」をご覧ください。

### 1. お取り扱いチケット

- ・クラシック音楽公演※
- ・主催者様でご用意されるオリジナルチケットのお取扱いはいたしかねます。  
※お取り扱い公演については、お申込み前に Kitara チケットセンターまでご相談ください。

### 2. 委託の流れ

チケット販売委託に関する部分

「チケット販売委託申込書（別紙①）」の提出

→ Kitara チケットセンター チケット担当へ

- ・Kitara チケットセンターでチケットの販売委託を行うために必要な書類です。
- ・チケット発売日の3週間前までに必ず提出してください。

※DMへ掲載する場合（KitaraClub 会員向けの先行販売・割引を設定する場合は3週間よりも前にご提出が必要となります。詳細は3ページをご確認ください。



発売開始まで、登録内容のご確認やチケット券面校正等のやり取りを行います。

発売開始～販売期間中

チケットの追加・返券については随時承ります（売切時はご連絡いたします）。  
その際に、ご希望のチケット枚数、および該当の座席番号をお知らせください。



販売終了

「チケット精算書」および「販売代行返券明細書」をお送りいたします。



チケット売上代金の精算

「チケット精算書」に記載する、最終精算額をご指定の口座にお振込みいたします。  
「チケット売上代金の精算について（別紙②）」を必ずご提出ください。

※DMへのチラシ折込みやチケットセンターへのチラシ設置をご希望の場合は2、3ページをご確認ください。

### 3. 手数料について

Kitara チケットセンターでのチケット販売委託にかかる手数料は以下の通りです。

販売手数料	<b>チケット売上代金の 11% (税込)</b>
-------	---------------------------

※公演中止等、何らかの理由で購入者に対しチケット料金の払戻しをご希望される場合、**払戻し金額の 11% (税込) の手数料**および諸経費がかかる場合がございます。

その他、下記のお申し込みをされた場合は、手数料が発生いたします。

ペア券の取扱い	シングル券とペア券を販売する場合。	<b>取扱手数料 5,500 円 (税込)</b>
---------	-------------------	-------------------------------

### 4. チケットの発券代行について (主催者様ご使用分のチケット発券)

Kitara チケットセンターにて販売する分以外に、主催者様をご使用になるチケットの発券を承ることが出来ます。その場合はチケット発券代行申込書 (別紙③) の提出と、以下の発券手数料が発生いたします。

発券手数料	発券基本料	<b>5,500 円 (税込)</b>
	発券用紙代	<b>11 円/枚 (税込)</b>

※発券したチケットはホールにて直接受渡し、または送料着払いにて発送いたします。

3、4 で発生した手数料は、チケット販売終了後の精算の際に、  
チケット売上代金より相殺させていただきます。

### 5. 各書類について

<チケットの販売委託に関しご提出が必要な書類>

必ず提出	チケット販売委託申込書 (別紙 ①)	チケット販売委託に必要な事項、および券面作成に必要な項目 (主催、問合せ、後援など) をご記入いただく書類です。
	チケット売上代金の精算について (別紙 ②)	ご委託いただいたチケットの売上代金をお振込するために必要な書類です。チケット販売終了後にお送りする「チケット精算書」に記載の最終精算額をお振込いたします。
必要に応じ提出	チケット発券代行申込書 委託座席一覧 (別紙 ③、④)	チケットの発券代行をご希望の場合に提出が必要となる書類です。

<Kitara チケットセンターからお送りする書類>

チケット精算書	チケットの販売枚数と売上金額、各種手数料を相殺した「最終精算額」を記載した書類です。
販売代行返券明細書	販売終了時点で残券があった場合に、その枚数および座席番号 (指定席のみ) を記載した書類です。

### 6. KitaraClub 会員向け DM へのチラシ折込みについて

主催者様をご希望の場合、札幌コンサートホール友の会「KitaraClub」会員向け DM (毎月 1 回、下旬に発行) に公演チラシの折込みを下記料金にて承ります。

会員向け特典 (チケット料金の割引や先行販売等) あり	<b>10 円/枚 (税込)</b>
会員特典なし	<b>15 円/枚 (税込)</b>

※上記手数料は、発送実数分の料金を頂戴いたします。

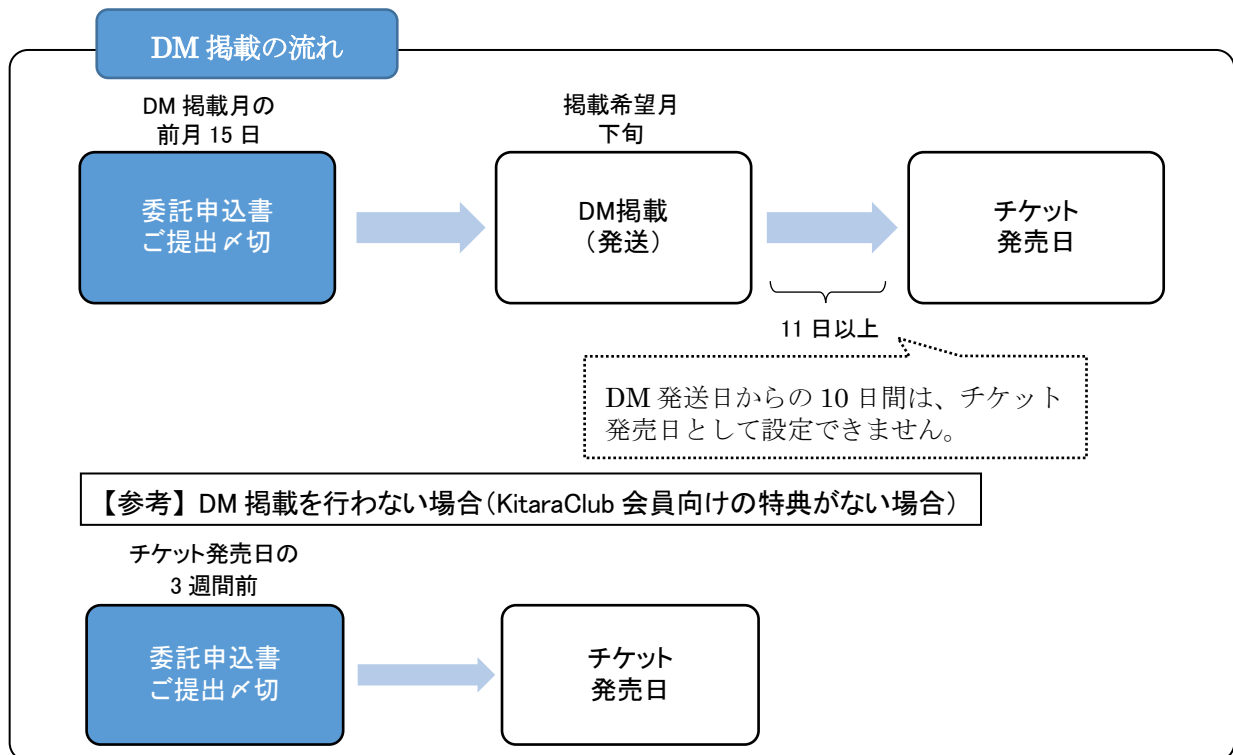
## <チラシ必要部数>

- チラシは札幌コンサートホール 営業係 KitaraClub 担当宛てに 4,300 部お送りください。
- 納品期日は月ごとに異なりますので、KitaraClub 担当までご確認ください。
- 発送後のチラシ余剰分は、Kitara チケットセンターおよびホールメインエントランスのチラシラックに設置いたします。なお、ご返却をご希望の場合は、ホールにて直接受渡し、または送料着払いにてお送りいたします。

## 7. DM への掲載について

KitaraClub 会員向けに特典（チケット代金の割引や先行販売等）を設けてくださる場合、**チケット発売日より前の DM にて発売情報を掲載し会員に告知いたします。**

DM 制作スケジュールの関係がございますので、**掲載希望月の前月 15 日まで※**に必要書類をご提出ください（「5.各書類について」参照）。※長期休館中 2020 年 11 月 2 日（月）～2021 年 6 月 30 日（水）（予定）の DM 発送は 3 月、5 月のみとなります。予めご了承ください。



## 8. Kitara チケットセンターでのチラシおよびポスターの設置について

Kitara チケットセンターにチケット販売をご委託いただいた公演のチラシにつきましては、**チケット発売日よりチケットセンター横、およびホールメインエントランスのチラシラックに設置**いたします。また、ポスター掲示をご希望の場合、チケットセンター横の掲示板にチケット発売日以降に掲示いたします。  
※チラシラックおよびポスター掲示スペースには限りがございます。すぐに設置・掲示出来ない場合もございますのでご了承ください。

## 9. お問い合わせ先

お問い合わせ・お申込みに関しては、下記までお願いいたします。

〒060-0001 札幌市中央区北 1 条西 13 丁目札幌市教育文化会館 3 階 研修室 301 内  
札幌コンサートホール事務室

TEL : 011-520-1234 / FAX : 011-520-1575

E-mail : eigyo\_s@kitara-sapporo.or.jp

チケットに関する内容・・・チケット担当

DM に関する内容・・・KitaraClub 担当