



Kitara チケットセンター

チケット販売委託のご案内

札幌コンサートホール Kitara では、当ホールで開催される公演につきまして、主催者様のご希望によりチケット販売委託を承ります。Kitara チケットセンター（当ホール1階）にて、窓口販売、電話予約販売を行うほか、当ホールのホームページにてインターネットでの予約販売を行います。

また、ご委託いただいたチケットの発売日や公演情報を、当ホール公演情報誌「KitaraNEWS」（隔月発行）や当ホール友の会「KitaraClub」（会員約 5,300 名）の会員向けダイレクトメール（DM）に掲載することが可能です。委託販売に関する手続きや手数料等の詳細については以下のとおりです。

1. お取り扱いチケット

- 札幌コンサートホール Kitara で行われる公演のチケットに限ります。
- 主催者様でご用意されるオリジナルチケットのお取扱いはいたしかねます。

2. 委託の流れ

「公演打合せ票」の提出 → 業務係 貸館担当へ

施設利用に関わる書類です。施設利用料金の確定や当ホール公演情報誌「KitaraNEWS」への掲載に関わる書類となりますので、必ず施設使用月の4ヶ月前の末日までに貸館担当へ提出してください。

「チケット販売委託申込書（別紙①）」の提出 → 営業係 チケット担当へ

- ・ Kitara チケットセンターでチケットの販売委託を行うために必要な書類です。
 - ・ チケット発売日の2週間前までに必ず提出してください。
- ※DMへ掲載する場合（KitaraClub 会員向けの先行販売・割引を設定する場合は2週間よりも前にご提出が必要となります。詳細は3ページをご確認ください。

発売開始まで、登録内容のご確認やチケット券面校正等のやり取りを行います。

発売開始～販売期間中

チケットの追加・返券については随時承ります（売切時はご連絡いたします）。その際に、ご希望のチケット枚数、および該当の座席番号をお知らせください。

販売終了

「チケット精算書」および「販売代行返券明細表」をお送りいたします。

チケット売上代金の精算

「チケット精算書」に記載する、お支払い総額をご指定の口座にお振込みいたします。
「チケット売上代金の精算について（別紙②）」を必ずご提出ください。

チケット販売委託に関する部分

※DMへのチラシ折込みやチケットセンターへのチラシ設置をご希望の場合は3ページをご確認ください。

3. 手数料について

Kitara チケットセンターでのチケット委託販売にかかる手数料は以下の通りです。

販売手数料 **チケット販売総額の 6.5% (消費税別)**

※公演中止等、何らかの理由で購入者に対しチケット料金の払戻しをご希望される場合、**払戻し金額の 6.5%の手数料 (消費税別)** および諸経費がかかる場合がございます。

その他、下表のお申し込みをされた場合は、それぞれ手数料が発生いたします。

ペア券の取扱い	シングル券とペア券を販売する場合。	各取扱手数料 5,000 円 (消費税別)
セット券の取扱い	複数公演のセット券を、各単独公演のチケット販売期間と重複する期間に販売する場合。	
大・小ホール公演を 組み合わせた セット券の取扱い	大ホールと小ホールで行われる複数公演のセット券を販売する場合。	

※各取扱いを複数組み合わせることも可能です (手数料はそれぞれの分が発生いたします)。

4. チケットの発券代行について (主催者様ご使用分のチケット発券)

Kitara チケットセンターにて販売する分以外に、主催者様をご使用になるチケットの発券を承ることができます。その場合はチケット発券代行申込書 (別紙③) の提出と、以下の発券手数料が発生いたします。

発券手数料	発券基本料	5,000 円 (消費税別)
	発券用紙代	10 円/枚 (消費税別)

※大・小ホールを同時に使用する公演は、ホールごとに発券基本料がかかります。

※発券したチケットはホールにて直接受渡し、または送料着払いにて発送いたします。

**3、4 で発生した手数料は、チケット販売終了後の精算の際に、
チケット売上代金より相殺させていただきます。**

5. 各書類について

<チケットの販売委託に関しご提出が必要な書類>

必ず 提出	チケット販売委託申込書 (別紙 ①)	チケット販売委託に必要な事項、および券面作成に必要な項目 (主催、問合せ、後援など) をご記入いただく書類です。
	チケット売上代金の 精算について (別紙 ②)	ご委託いただいたチケットの売上代金をお振込するために必要な書類です。チケット販売終了後にお送りする「チケット精算書」に記載のお支払い総額をお振込いたします。
必要に 応じ 提出	チケット発券代行申込書 委託座席一覧 (別紙 ③、④)	チケットの発券代行をご希望の場合に提出が必要となる書類です。

<当ホール営業係 チケット担当からお送りする書類>

チケット精算書	チケットの販売枚数と売上金額、各種手数料を相殺した「お支払い総額」を記載した書類です。
販売代行返券明細表	販売終了時点で残券があった場合に、その枚数および座席番号 (指定席のみ) を記載した書類です。

6. KitaraClub 会員向け DM へのチラシ折込みについて

主催者様がご希望の場合、札幌コンサートホール友の会「KitaraClub」会員向け DM（毎月 1 回、下旬に発行）に公演チラシの折込みを下記料金にて承ります。

会員向け特典（チケット料金の割引や先行販売等）あり	10 円/枚（消費税込）
会員特典なし	15 円/枚（消費税込）

※上記手数料は、発送実数分の料金を頂戴いたします。

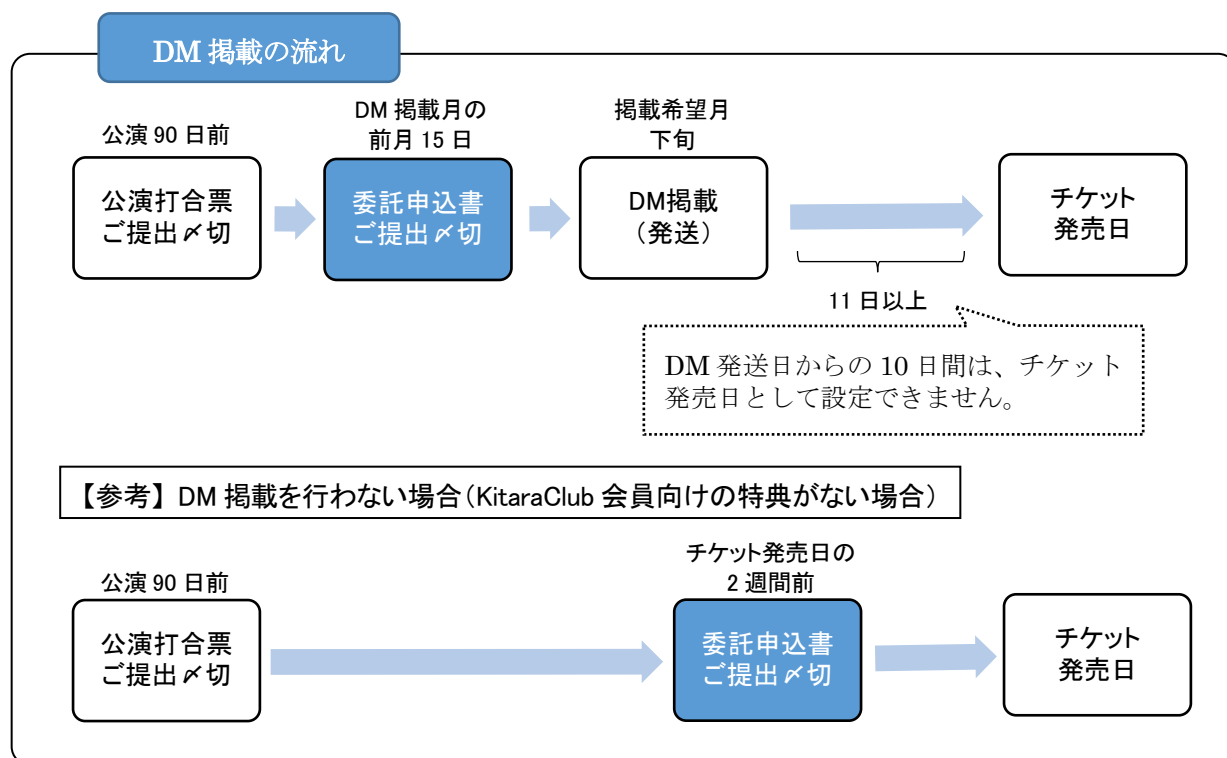
<チラシ必要部数>

- チラシは札幌コンサートホール 営業係 KitaraClub 担当宛てに 5,300 部お送りください。
- 納品期日は月ごとに異なりますので、KitaraClub 担当までご確認ください。
- 発送後のチラシ余剰分は、Kitara チケットセンターおよびホールメインエントランスのチラシラックに設置いたします。なお、ご返却をご希望の場合は、ホールにて直接受渡し、または送料着払いにてお送りいたします。

7. DM への掲載について

KitaraClub 会員向けに特典（チケット代金の割引や先行販売等）を設けてくださる場合、**チケット発売日より前の DM にて発売情報を掲載し会員に告知**いたします。

DM 制作スケジュールの関係がございますので、**掲載希望月の前月 15 日まで**に必要書類をご提出ください（「5.各書類について」参照）。



8. Kitara チケットセンターでのチラシおよびポスターの設置について

Kitara チケットセンターにチケット販売をご委託いただいた公演のチラシにつきましては、**チケット発売日よりチケットセンター横、およびホールメインエントランスのチラシラックに設置**いたします。また、ポスター掲示をご希望の場合、チケットセンター横の掲示板にチケット発売日以降に掲示いたします。
※チラシラックおよびポスター掲示スペースには限りがございますので、すぐに設置・掲示出来ない場合もございますのでご了承ください。

9. KitaraNEWS への掲載について

主催者様をご希望される場合、当ホールで作成している公演情報誌「KitaraNEWS (2ヶ月に1回発行、各回 45,000部作成)」に公演情報を掲載することが可能です。その場合は、当ホール貸館担当にご提出いただく「公演打合せ票」に必要事項をご記入の上、必ず期日までにご提出ください。期日を過ぎた場合は掲載できない可能性がございます。ご提出いただいた後は、印刷業者より校正のご連絡をいたします。ご不明点等は **KitaraNEWS 担当**までお願いいたします。

10. お問い合わせ先

お問い合わせ・お申込みに関しては、下記までお願いいたします。

〒064-0931 札幌市中央区中島公園 1-15 札幌コンサートホール *Kitara*
TEL : 011-520-2000 / FAX : 011-520-1575
E-mail : eigyo_s@kitara-sapporo.or.jp

チケットに関する内容・・・・・・・・・・チケット担当
DM に関する内容・・・・・・・・・・KitaraClub 担当
KitaraNEWS に関する内容・・・・KitaraNEWS 担当